



Palazzo Tornabuoni Residence Club, gestito da Four Seasons Hotels & Resorts, è uno splendido edificio residenziale, nato dal restauro di un magnifico palazzo quattrocentesco, situato direttamente nel cuore di Firenze. Ospitato all'interno dell'unica dimora medicea, Palazzo Tornabuoni offre ai suoi ospiti un'esperienza immersiva nel Rinascimento Italiano. Palazzo Tornabuoni dispone di una serie di bellissime residenze, ognuna squisitamente arredata con i migliori comfort e comodità, per un soggiorno unico nel cuore della città.

## X PALAZZO TORNABUONI X FIRENZE, ITALIA

### CARATTERISTECA DISTINTIVA:

Palazzo Tornabuoni offre un soggiorno unico al mondo: è il primo club di residenza urbana ospitato all'interno di un monumento di grande importanza storica, culturale e artistica. Il Tornabuoni offre agli ospiti la possibilità di entrare nel mondo privato dei Medici, pur godendo di tutti i comfort della vita moderna.

### TIPOLOGIA DI CLIENTI:

1. Ospiti che cercano strutture ricettive di lusso e vogliono vivere Firenze e la sua storia rinascimentale nel modo più coinvolgente possibile
2. Ospiti che cercano una posizione centrale a Firenze, amano il comfort e il design

### L'OBIETTIVO:

Palazzo Tornabuoni Residence Club richiedeva una soluzione che offrisse agli ospiti un accesso facile e veloce alle loro camere, e che non compromettesse l'esclusività caratteristica di un residence club privato.

Il rispetto della privacy, il check-in veloce e il mantenimento di un'atmosfera intima, erano

elementi essenziali che dovevano essere soddisfatti.

### LA SOLUZIONE:

FLEXIPASS permette oggi agli ospiti di Palazzo Tornabuoni di accedere immediatamente alla loro residenza tramite smartphone.

Farlo è semplice e veloce: scaricare l'app, inserire il codice ricevuto via SMS o e-mail e avvicinare il telefono alla porta per accedere.

FLEXIPASS garantisce alla proprietà la massima sicurezza: la sua tecnologia, sviluppata internamente, e sostenuta da una connessione interamente criptata, viene qui utilizzata in collaborazione con ASSA ABLOY Global Solutions.

Una funzione integrata MAP & CALL aiuta gli ospiti a localizzare la loro residenza senza sforzo, assistiti, se necessario, da un team di concierge dedicato.

### VALORE AGGIUNTO:

Con FLEXIPASS, le keycard in plastica e i danni ambientali ad esse associati sono eliminati. Anche i rischi per la sicurezza, associati al trasporto delle keycard in plastica, non sono più un problema.

“  
Siamo molto orgogliosi di poter offrire **FLEXIPASS** smart mobile access agli ospiti di Palazzo Tornabuoni, per offrire un servizio puntuale e sofisticato e un accesso veloce e sicuro alle camere.”

### FUNZIONI INCLUSE:

- 01 design personalizzato
- 02 funzione multilingua
- 03 Concierge call button
- 04 integrazione con PMS